

# Pourquoi assurer les séjours de vos vacanciers ?

Les imprévus peuvent arriver à tout moment, même en vacances.

Proposer Neat Camping, c'est offrir à vos vacanciers une tranquillité d'esprit totale. Ils peuvent profiter pleinement de leur séjour, sans se soucier des aléas. Avec cette protection, vous leur gardez des vacances sereines, tout en vous démarquant avec un service simple et une couverture complète.



## Simplicité

**Une minute suffit**  
pour faire une demande  
d'annulation



## Flexibilité

Remboursement  
**avec ou sans  
justificatif**



## Rapidité

Remboursement  
**le plus rapide  
du marché**

## Résumé des garanties\*

Garanties	Plafonds & franchises
 Annulation sans justificatif	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>5000 €</b> / sinistre</li> <li>• Franchise de <b>30%</b> du montant réglé</li> </ul>
 Annulation Tout Sauf : "j'ai changé d'avis" ou "il ne va pas faire beau"	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>5000 €</b> / sinistre <b>sans franchise</b> pour motif médical</li> <li>• Autres motifs : <b>15 €</b></li> <li>• <b>25%</b> suppression / modification de congés</li> </ul>
 Interruption de séjour / Arrivée tardive	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remboursement au pro rata temporis à hauteur de <b>4000 €</b></li> <li>• <b>1 jour</b> de franchise</li> </ul>
 Véhicule de remplacement	Prise en charge de <b>3 jours</b>
 Envoi d'un objet oublié	Prise en charge à hauteur de <b>150€ par envoi</b>
 Frais vétérinaires	Prise en charge de <b>2 consultations</b>



# Arguments pour vos vacanciers

## Trop cher ?

→ Pour un prix faible lorsqu'il est ramené au coût total du séjour, cette assurance leur permet de passer des vacances sans stress du début à la fin ! **Votre vacancier peut annuler son séjour à tout moment, sans crainte de perdre son argent.** De plus, en communiquant le tarif tout compris, vos clients bénéficient d'un meilleur service et peuvent maîtriser leur budget sans surprise.

## Je suis déjà assuré par ma carte bancaire ?

→ Bien que certaines cartes bancaires incluent une couverture, elle reste souvent partielle et individuelle avec une procédure de remboursement complexe et des délais de plusieurs semaines voire mois. Neat camping c'est la garantie de transparence, d'une couverture complète et adaptée à vos besoins sans surprise ni conditions cachées.

## Pas besoin ?

→ Les imprévus ne préviennent jamais. Une maladie, un accident ou un événement familial peuvent survenir à tout moment et compromettre vos vacances.

Avec Neat Camping, vous êtes non seulement protégé contre vos propres aléas, mais aussi ceux de vos proches.

Imaginez la tranquillité d'esprit de savoir que, quoi qu'il arrive, vous êtes couvert.

## Comment déclarer un sinistre ?

1

→ Informez votre vacancier qu'il doit faire sa déclaration de sinistre par mail [sinistre@neat.eu](mailto:sinistre@neat.eu)

ou via le formulaire



2

→ Indiquez à votre vacancier qu'il doit nous fournir :

- Une pièce d'identité
- Un RIB
- La confirmation de réservation
- La facture d'annulation
- Le motif de son annulation

3

→ Préparez lui sa confirmation de réservation ainsi que la facture d'annulation et envoyez-lui par mail

Nos équipes sont joignables

par e-mail à [sinistre@neat.eu](mailto:sinistre@neat.eu)

ou par téléphone au **05 54 54 25 22**

