BRETAGNE /

Tredrez - Locquémeau

Philippe et Sylvie DORE
Tel.+33(0)2.96.35.72.28 - 06.14.13.04.17
Voie Romaine Kervourdon - 22300 Tredrez-locquémeau
les.capucines@wanadoo.fr - www.lescapucines.fr

Contrat de Réservation / Booking Agreement

Mes Coordonnées / My Contact Details

Nom / Surname :..... **Prénom /** Firstname :.....

Date de naissance / Date of birth :.....

Adresse / Adress :

Code Postal / Post code :..... **Ville /** Town/City :.....

Tél./ Tel :..... **Pays /** Country :.....

Accompagné de / Party Member(s)

Nom / Surname	**Prénom /** Firstname	**Date de naissance /** Date of birth
2	.....	.....
3	.....	.....
4	.....	.....
5	.....	.....
6	.....	.....
7	.....	.....
8	.....	.....

Ma Réservation / My Booking *- Cochez la case correspondante /* Tick the relevant box

Location / Rental Accomodation

Arrivée le / Arriving on.....**de 16h à 19h /** from 4pm to 7pm

Départ le /Departing on.....**entre 8h30 et 10h /** between 8.30am and 10am

Type de Location / Accmmodation type	**Total TTC en €**
TAOS VIP Premium 40m² (3 ch-6 pers), 2sdb,wc,spa privatif + terr. TAOS VIP Premium 40m² (3 bdrm-6 pers), 2bathroom,wc, spa+ terr.	€
TAOS VIP Premium 35m² (2 ch-4 pers), 2sdb,spa privatif + terrasse TAOS VIP Premium 35m² (2 bdrm-4 pers), 2bathroom,wc, spa+ terrace	€
Santa Fé VIP Premium 36m² (3 ch-6 pers),2sdb,wc,spa privatif + terrasse Santa Fé VIP Prem; 36m² (3 bdrm-6 pers), 2bathroom,wc, spa+ terrace	€
Nirvana Premium 40m² (4 ch-8 pers), 2sdb,wc + terrasse Nirvana Premium 40m² (4 bdrm-8 pers), 2bathroom,wc + terrace	€
Mobil-Home Eden 33m² (3ch-6pers)+terrasse Mobil-Home Eden 33m² (3bdrm-6pers)+terrace	€
Mobil-Home Eden 33m² (2ch-4pers)+terrasse Mobil-Home Eden 33m² (2bdrm-4pers)+terrace	€
MH SantaFe Eden 32m² (2ch-4pers)+terrasse MH SantaFe Eden 30m² (2bdrm-4pers)+terrace	€
MH Méditerranée Eden 27m²(2ch-4pers)+terrasse MH Médit. Eden 27m² (2bdrm-4pers)+terrace	€

Type de Location / Accmmodation type	**Total TTC en €**
Mobil-Home Confort 33m² (3ch-6pers)+terrasse Mobil-Home Confort 33m² (3bdrm-6pers)+terrace	€
Mobil-Home Confort 29m²(2ch-4pers)+terrasse Mobil-Home Confort 29m² (2bdrm-4pers)+terrace	€
Cottage Confort 35m²(2ch-5pers)+terrasse Cottage Confort 35m² (2bdrm-5pers)+terrace	€
CottagePMR Confort 35m²(2ch-5pers)+terrasse Cottage PMR Confort 35m² (2bdrm-5pers)+terrace	€
KOTA Breizh Eden Insolite 20 m² (1pièce-2 pers), sdb, wc KOTA Breizh Eden Insolite 20 m² (1 space-2 pers), bathroom	€
Tente Lodge Victoria Confort 30m² (2 ch-5pers) sans sanit Tente Lodge Victoria Confort 30m² (2 bdrm-5pers) + withou	€
Dkbane Insolite Tente(2 pers.) coin cuisine Dkbane tente (2pers.) kitchen	€

Option Location / Rental options

Animal : 4€/jour / Pet : 4€/day	€
Location TV / 5€/jour / Rental TV : 5€/day	€
Location Drap : 12€/parure / Bed sheets : 12€/set	€
Location Lit Bébé : 5€/jour / Baby bed 5€/day	€
Location Chaise Bébé : 4€/jour / Baby Chair 4€/day	€
Visiteur Jour : 5€/jour (sans accès piscine) **Présentation obligatoire à la Réception**	€
Pers. suppl. non nommée sur contrat en location 15€/jour/pers.	€

Ménage fin de séjour * Gamme Confort : 80€ Final cleaning* Gamme Confort : 80€	€
Ménage fin de séjour * Gamme Eden : 100€ Final cleaning* Gamme Eden : 100€	€
Ménage fin de séjour * Gamme Premium : 120€ Final cleaning* Gamme Premiumt : 120€	€
Arrivée anticipée (si possibilité) **après acceptation du Camping 50€**	€

Emplacement nu / Camping Pitches

Arrivée le / Arriving on.....**à partir de 12h /** after midday

Départ le /Departing on.....**avant 12h /** before midday

Forfait / Options	**Total TTC en €**
Forfait Nature (sans électricité)	€
Forfait Confort (avec électricité)	€

Dimension matériel.....**X**.....

Supplements Emplacement / Camping pitch suppl.	**Total TTC en €**
Pers.suppl +7 ans / Extra pers. +7years old	€
Enfant suppl. 3-7 ans / Extra child 3-7 years old	€
Animal(aux) / Pet	€
Véhicule suppl / Extra car	€
Location Réfrigerateur top /jour / Fridge/day	€

Mode de Paiement de l'Acompte/Deposit payment method

L'acompte demandé représente 30% du montant du séjour **(Solde à régler 1 mois avant l'arrivée)**	€
The deposit is equal to 30% of the price of your stay (Balance to be paid 1 month before arrival)	€

- ☐ **Cheque (à l'ordre du Camping Les Capucines)**
- ☐ **Cheques Vacances**
- ☐ **Virement Bancaire / Bank transfer**

*** Le ménage ne comprend pas le nettoyage de la vaisselle, le rangement du lave vaisselle ni le rangement du MH**

* The final cleaning does not include cleaning the dishes, storing the dishwacher or storing the MH

POUR ENGAGEMENT ET ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

I have read and accept the general condition of sale

Fait à / Signed at..... **Le / on**.....

Signature :

Montant Total du séjour	**Total TTC en €**
Montant de la Réservation / Rental Camping	€
Total Suppléments / Extra Charges	€
Frais de Dossier / Booking fees	20 €
Taxe de Séjour : 0,50€/jour/pers.+18 ans (obligatoire) Tourist tax : 0,50€/day/pers.+18 years old (obligatory)	€
Ecoparticipation : 0,40€/jour/pers. ((obligatoire) Ecoparticipation : 0,40€/day/pers. (obligatory)	€
Assurance Annulation (facultatif,voir CGV) Cancel insurance(optional,see booking terms)	€

TOTAL SEJOUR / Total of the stay	€
TOTAL ACOMPTE 30% du séjour Total deposit 30%of the stay	€

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES CAMPING PARADIS

PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les prestations proposées sur le site internet Camping Paradis Les Capucines ou tout autre support de communication.

Le contenu du site internet à vocation à informer les clients. Certaines des prestations proposées peuvent être sujettes à modification en fonction du taux de remplissage et/ou être accessibles à certaines dates uniquement dans la saison. Les tarifs indiqués sont donnés à titre indicatif et sont susceptibles de modifications et valables uniquement sur la saison en cours. La prestation aura lieu au tarif en vigueur à la date de la commande. Les tarifs sont indiqués TTC. Toute modification du taux de TVA entraînera une modification du tarif. Conformément au Code du Tourisme, Camping Paradis Les Capucines se réserve le droit d'apporter des modifications aux informations présentes sur le site internet ou tout autre support de communication. En cas de modifications importantes, celles-ci seront communiquées sur le site internet du camping par le biais d'Erratum.

1. CONDITIONS DE RÉSERVATION

• Toute personne contractante doit être âgée d'au moins 18 ans et être dans la capacité juridique de contracter et ne pas être sous tutelle ou curatelle. Le contractant doit obligatoirement être présent pendant toute la durée du séjour.

• La réservation est effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.

• La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.

• Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Emplacement de camping

• Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil. Les frais annexes (personne supplémentaire, animaux domestiques, véhicule supplémentaire, etc…) ne sont pas inclus au forfait de base et s'ajouteront à ce dernier. Les emplacements de camping peuvent accueillir jusqu'à 6 personnes maximum (bébé inclus).

Location

• Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 2 à 8 personnes (bébé inclus) selon le type de locatifs.

• Le Camping Paradis Les Capucines se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

• Toute personne non nommée sur le contrat de location, 48H au plus tard avant l'arrivée, devra régler 15€/jour /personne pour son séjour après s'être présentée à la réception et avec l'accord du Camping.

Les Personnes nommées sur le contrat seront redevables de la taxe de séjour/éco-participation sur tout le séjour.

Frais de réservation

Les frais de dossier s'élèvent à 20 € euros pour un locatif et pour un emplacement camping.

2.TARIFS, TAXE DE SEJOUR & ECO-PARTICIPATION

• Les prix indiqués sont valables pour toute la saison. Les prix s'entendent en euros, TVA incluse et correspondent à l'hébergement choisi, son nombre de personnes et sa durée. Les taxes locales et suppléments éventuels ne sont pas inclus.

• Une taxe de séjour collectée pour la Commune de Trédrez-Locquémeau est à régler à votre arrivée, à la nuitée et à la personne de plus de 18 ans.

• Une éco-participation est à régler à l'arrivée, à la nuitée par personne. Notre exploitation est soumise à des taxes de prélèvement de ressources naturelles (eaux propres) et de retraitement des déchets (eaux usées, ordures ménagères, …). Il s'agit donc d'une répercussion budgétaire à valeur de compensation et de sensibilisation (0,40 €/pers/nuit).

3.CONDITIONS DE PAIEMENT

• En locatif, pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour au camping.

• En emplacement de camping, pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour au camping.

• Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.

4.ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTION

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, le Camping Paradis Les Capucines informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

5. REGLEMENT DU SEJOUR

Modes de paiement acceptés

Au titre de l'acompte comme au titre du solde, vous pouvez honorer votre réservation ou votre séjour par les modes de paiement suivants :

Chèque bancaire, chèque postal français, chèque vacances, espèces, carte bancaire, virement bancaire national ou international.

Modalités de règlement

Sur le site internet du Camping : Toute demande de réservation ferme émanant de l'acheteur se décompose comme suit :

- Acompte de 30% du montant du séjour + frais de dossiers + assurance annulation (facultative).
- Solde du séjour au plus tard 30 jours avant votre arrivée pour les séjours en locatif et en emplacement de camping. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent.

Par courrier : Toute demande de réservation ferme émanant de l'acheteur se décompose comme suit :

- Acompte de 30% du montant du séjour + frais de dossiers + assurance annulation (facultative).

Solde du séjour au plus tard 30 jours avant votre arrivée pour les séjours en locatif et en emplacement de camping. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent.

Cette réservation n'a de valeur contractuelle qu'à réception par l'acheteur, d'une confirmation d'inscription émise par le Camping.

Le solde du séjour est à régler au plus tard 30 jours avant le début du séjour. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent.

6.ANNULATION ET MODIFICATIONS

Modification de votre réservation

• Le Client peut demander la modification de son séjour dans le même camping (dates, type d'hébergement). Sans préjudice du fait que le paiement intégral du solde est dû avant le départ, toute modification à la demande du client est possible et peut entraîner des frais de modification. Toute demande de modifications doit donner lieu à une confirmation écrite de la part du client et reste sous réserve de disponibilité et d'acceptation par Camping Paradis Les Capucines. Dans le cas où le contractant souhaite prolonger son séjour, le tarif en vigueur sera appliqué. Tout changement de votre fait, d'une gamme supérieure à une gamme inférieure, ne donnera lieu à aucun remboursement.

• Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.

• Toute demande du CLIENT de modification ou d'annulation du SÉJOUR doit être envoyé à Camping Paradis Les Capucines par lettre recommandée avec accusé de réception. Les délais ci-dessous mentionnés s'entendent à partir de la date de réception de ce courrier, le cachet de la poste faisant foi. L'annulation ou la modification du SÉJOUR entraînera la perception au minimum des frais suivants :

* **Au-delà de 30 jours avant le début du SÉJOUR:** 30% du prix du SÉJOUR + les frais de dossier + les frais d'assurance (si souscrite) ;

* **Moins de 30 jours avant le début du SÉJOUR** : 100 % du prix du SÉJOUR + les frais de dossier + les frais d'assurance (si souscrite).

Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, abrégé (arrivée tardive, départ anticipé), ou en cas de non présentation sur le camping d'un hébergement réservé du fait du client ne donnera lieu à aucun remboursement de ladite prestation.

Annulation du fait du camping Camping Paradis Les Capucines

Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous invitons à souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation.

En cas d'annulation du fait du Camping Paradis Les Capucines sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

Assurance annulation

Nous vous invitons à souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour au moment de la réservation (internet / contrat ou téléphone).

Aucune assurance annulation ne pourra être souscrite après la réservation définitive.

*** NEAT 117 Quai de Bacalan «33300 Bordeaux** sinistre@neat.eu

7. VOTRE SÉJOUR

Arrivée

• Emplacements camping : les arrivées se font à partir de 12H00.

• Hébergements locatifs : le jour de votre arrivée, vous serez accueilli à partir de 16h00, et à la remise des clefs de votre location, une caution vous sera demandée (par CB uniquement).

Pendant votre séjour

• Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

• Le rechargement de voiture électrique est interdit sur des prises classiques. Toute infraction sera passible d'expulsion et redevable de tous les dommages causés au Camping.

Départ

• Hébergements locatifs : au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré, restera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. Pour les hébergements avec Jacuzzi privatif, ce dernier devra être libéré à 15 heure la veille de votre départ afin d'effectuer le nettoyage et la remise en température pour les suivants.

• La caution vous sera restituée 24 à 48 heure après votre départ, déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

• Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 80€ TTC vous sera demandé (prix selon modèle d'hébergement).

• Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

8. VISITEURS

Les visiteurs sont admis dans l'enceinte du camping après s'être présenté à la réception du Camping , avoir son accord et avoir réglé la redevance visiteur. Les visiteurs auront accès aux infrastructures du camping, exception faite des espaces aquatiques.

9. ANIMAUX

Les animaux sont acceptés (exceptés les chiens de la 1ère et 2ème catégorie) moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords des piscines, de l'aire d'activité, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

10. IMAGE

Vous autorisez expressément et sans contrepartie, le Camping Paradis Les Capucines à utiliser des photographies et/ou films qui pourraient être pris au cours de votre séjour pour les besoins de communication du groupe Camping Paradis.

Tout vacancier refusant d'être photographié ou filmé pendant son séjour devra en faire part au Camping Paradis Les Capucines préalablement et par écrit. Vous autorisez également leur diffusion, leur publication et leur commercialisation sur tout type de supports susceptibles d'être utilisés.

11. LITIGE

• Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par courrier ou e-mail au Camping Paradis Les Capucines.

12.MÉDIATION

Dans le cadre d'un litige, vous avez la possibilité de nous contacter de la manière suivante :

• Envoi d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception au Camping Paradis Les Capucines

Coordonnées du médiateur de la consommation : CM2C(Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de justice)

14 rue saint jean 75017 PARIS Tél : 06.09.20.48.86

13. RESPONSABILITÉ du Camping Paradis Les Capucines

Le client reconnaît expressément que Camping Paradis Les Capucines ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires. Toutes les photos et les textes utilisés sur le site internet de Camping Paradis Les Capucines sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif.

14. INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par Camping Paradis Les Capucines comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par Camping Paradis Les Capucines pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients de Camping Paradis Les Capucines en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante : Camping Paradis Les Capucines, Voie Romaine Kervourdon, 22300 Tredrez-locquémeau en nous indiquant vos nom, prénom et adresse.